

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ภายในหน่วยงาน
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความ
โปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ในปี พ.ศ. 2565



องค์การบริหารส่วนตำบล
หนองพลับ

อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี

 www.nongplab.go.th  โทรศัพท์ 0-3259-8178  โทรสาร 0-3259-8167

คำนำ

ด้วยแผนแม่บทตามยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ได้กำหนดให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เป็นหนึ่งในตัวชี้วัดของแผนย่อยการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยในระยะที่ ๒ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ประกอบกับคณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕ ได้มีมติเห็นชอบข้อเสนอเชิงกลยุทธ์ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. เสนอให้หน่วยงานภาครัฐต้องให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ - ๒๕๗๐ โยกำหนดกลุ่มเป้าหมายหน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินแนวทางการประเมินฯ เครื่องมือการประเมินฯ ให้เป็นไปตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด

เพื่อเป็นการยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับให้บรรลุเป้าหมายและตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดให้ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๗๐ หน่วยงานที่เข้าร่วมประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐผ่านเกณฑ์ ๘๕ คะแนนขึ้นไป จำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ ๑๐๐ ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับจึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานเพื่อเป็นการยกระดับการดำเนินงานในด้านคุณธรรม และความโปร่งใสของหน่วยงานในปีต่อไป

คณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖	๑
การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	๒
๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	๒
๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน	๔
๓. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน	๕
๔. การกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน	๖
๔.๑ นโยบายเกี่ยวกับการยกระดับการประเมิน ITA	๖
๔.๒ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	๘
๔.๓ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผล	๑๒

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ กำหนดเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตามมติ คณะกรรมการ ป.ป.ช. ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาเป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

สำหรับเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาเกณฑ์ การประเมินให้เกิดการสนับสนุนต่อการยกระดับค่าคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index : CPI) ของประเทศไทยได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยได้ศึกษาข้อมูลจากผลการวิจัยเรื่อง แนวทางการปรับปรุงและแนวการพัฒนาเครื่องมือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพื่อนำไปสู่การยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (CPI) ของประเทศไทยให้สูงขึ้น ซึ่งการวิจัยดังกล่าว ได้สังเคราะห์ประเด็นการสำรวจของแต่ละแหล่งข้อมูลที่องค์กรความโปร่งใสนานาชาติ (Transparency International) นำมาใช้ในการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต ประกอบกับการศึกษาข้อมูลทางวิชาการเพิ่มเติม การเชื่อมโยงให้เกิดความต่อเนื่องกับเกณฑ์การประเมินเดิม และการเชื่อมโยงกับเครื่องมืออื่นที่เกี่ยวข้อง ทำให้เกณฑ์การประเมินมีเนื้อหาครอบคลุมหลายด้าน ซึ่งเกี่ยวข้องกับคุณธรรม ความโปร่งใส และการทุจริตทั้งที่มี ลักษณะการทุจริตโดยตรงและการทุจริตโดยอ้อม รวมถึงบริบทแวดล้อมที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานในการนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไข ลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะเกิดการทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ และส่งผลต่อการยกระดับคะแนน CPI ของประเทศไทยในระยะยาวได้

นอกจากนี้เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น สำนักงาน ป.ป.ช. ยังได้หารือกับผู้แทนกรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นเพื่อกำหนดรายละเอียดบางส่วนให้มีความเหมาะสมกับบริบทขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและให้ สามารถดำเนินการได้ในสถานการณ์เฉพาะกิจอย่างมีประสิทธิภาพให้มากที่สุดโดยจำแนก ออกเป็น ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่

- ๑) การปฏิบัติหน้าที่
- ๒) การใช้งบประมาณ
- ๓) การใช้อำนาจ
- ๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- ๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต
- ๖) คุณภาพการดำเนินงาน
- ๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร
- ๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน
- ๙) การเปิดเผยข้อมูล
- ๑๐) การป้องกันการทุจริต

**การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน
ของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕**

๑. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

๑.๑ การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานของรัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด โดยประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ (OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

๑.๒ กำหนดเกณฑ์การประเมินผลและการรายงานผลการประเมิน ITA ในลักษณะค่าคะแนนควบคู่กับระดับผลการประเมิน โดยจำแนกออกเป็น ๗ ระดับ ดังนี้

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๙.๙๙	F

๑.๓ ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)	
ตัวชี้วัด	ผลคะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	
๒. การใช้งบประมาณ	
๓. การใช้อำนาจ	
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT)	
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	
๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	
๘. การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)	
๙. การเปิดเผยข้อมูล	
๑๐. การป้องกันการทุจริต	
คะแนนเฉลี่ย	๘๔

๒. ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน

ประเด็นที่ต้องแก้ไข/ปรับปรุง จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๕ ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน พบว่า หน่วยงานมีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ อยู่ในระดับที่ดี ซึ่งสอดคล้อง และเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใสปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ได้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ อยู่ที่ ๘๔ คะแนน

ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่อง

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT) หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัด ซึ่งสอดคล้องและเป็นไปตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติในประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้งบประมาณ i7, ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ i12 และ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ i20 ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะ

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน E11 , E12 และ E14 ซึ่งผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานในตัวชี้วัดที่มีผลการประเมินต่ำโดยเฉพาะ

การประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment: OIT) หน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน การให้บริการ E-Service ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๓. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นที่มีความสอดคล้องกับผลการประเมิน

ประเด็นที่ต้องพัฒนา

ประเด็นที่ต้องพัฒนาสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment : IIT)

๑) ข้อ 17 หน่วยงานควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่าย งบประมาณ ประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากร ภายในหน่วยงาน หรืออาจจัดทำในสื่อประชาสัมพันธ์ในรูปแบบการสรุปข้อมูล อินโฟกราฟิกหรือข่าว ประชาสัมพันธ์ภายใน และเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบอย่างทั่วถึงผ่านช่องทางการสื่อสาร ออนไลน์ต่าง ๆ เป็นต้น

๒) ข้อ 112 หน่วยงานควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วง ในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงพัฒนาและประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและช่องทางการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้บุคลากรสามารถร้องเรียนในกรณีที่มีการใช้จ่าย งบประมาณไม่ถูกต้อง

๓) ข้อ i20 หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตาม ประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้อย่างชัดเจนในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก o13) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ คู่มือ หรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้ผู้บุคลากรภายใน หน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

๔) ข้อ E11 และ E12 หน่วยงานควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนา คุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจาก มาตรการ ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส และการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใส รวมถึง สามารถสรุปจากรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการ นอกจากนี้ หน่วยงาน อาจแสดงผลงาน ดังกล่าวเปรียบเทียบกับปีก่อนหน้า เพื่อให้เห็นถึงการปรับปรุง พัฒนาอย่างชัดเจน และควร นำไปเผยแพร่ให้ ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่าน เครือข่ายสังคมออนไลน์ เป็นต้น

๕) ข้อ E14 หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจ ของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ อีกทั้ง หน่วยงานควรจัดทำและ เผยแพร่ช่องทาง การติดต่อ - สอบถามข้อมูล และช่องทางการรับฟังความคิดเห็น

ประเด็นที่ต้องพัฒนาตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ในประเด็น ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงาน การให้บริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจตามกฎหมายของหน่วยงาน สำหรับหน่วยงานที่มีการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ E-Service ผ่านเว็บไซต์ของ

๔. การกำหนดแนวทางการนำผลวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติหรือมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ผลการประเมิน

๔.๑ นโยบายเกี่ยวกับการยกระดับการประเมิน ITA

นโยบายเกี่ยวกับการยกระดับการประเมิน ITA ของ อบต.หนองพลับ ปี 2566

*“ยกระดับผลการประเมิน
คุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ
เพื่อนำไปสู่ระดับ AA”
(Integrity and Transparency Assessment)*

นายณรงค์ศักดิ์ เรืองสิน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ



นโยบายปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ
ก้าวสู่ความโปร่งใสและมีคุณธรรมระดับ AA กับการประเมิน ITA ปี 2566

*“ก้าวสู่ความโปร่งใส
และมีคุณธรรมระดับ AA
กับการประเมิน ITA ปี 2566”*



นางเฉลิมขวัญ ชุ่มจิตต์
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

สิ่งสำคัญในการทำงานของหน่วยงานภาครัฐ คือ คุณธรรมและความโปร่งใส สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ หรือ ป.ป.ช. จึงได้ทำให้มีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ ITA (Integrity and Transparency Assessment) ขึ้น ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561-256๕ ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ได้เข้าร่วมการประเมินครั้งแรกเมื่อปี 2561 และในปีที่ผ่านมา 2565 ด้วยผลการประเมินระดับ B ทว่าความท้าทายของปีนี้คือการก้าวไปสู่ผลการประเมินระดับ AA ซึ่งดิฉันมองว่าไม่ใช่เรื่องยากที่จะก้าวไปถึงฝัน หากเราทุกคนร่วมแรงร่วมใจกันทำฝันนั้นให้เป็นจริง

เมื่อปี 2561 ดิฉันได้เห็นผลการประเมิน ITA ของสำนักงาน ป.ป.ช. ทางหนังสือพิมพ์ แล้วคิดว่าเป็นการประเมิน ที่ดีและน่าเข้าร่วม เพื่อจะได้พิสูจน์ว่าองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ เรามีความโปร่งใสจริงๆ จนกระทั่งได้รับหนังสือเชิญให้เข้าร่วมการประเมิน จึงประชุมหารือกันทันทีว่าจะทำอย่างไรให้ได้รับการประเมินในระดับ AA ซึ่งเป็นระดับสูงสุด โดยขณะนั้นการจะได้ระดับ AA ต้องมีผลการประเมินสูงกว่า 90 เปอร์เซ็นขึ้นไป แต่ภายหลังมีการปรับเกณฑ์การตัดสินว่า ระดับ AA ต้องได้คะแนน 95 เปอร์เซ็นขึ้นไป ซึ่งด้วยความที่เป็นปีแรกๆเราจึงพบกับปัญหาและอุปสรรคบางประการ ทำให้ได้ถูกตัดคะแนนไป จึงได้แค่ระดับ A นับว่าทำผลงานได้ยอดเยี่ยมแล้วในปีแรก ซึ่งต้องขอบคุณพนักงานทุกคนที่ร่วมมือร่วมใจกันจนสร้างมาตรฐานไว้ในระดับที่ดีมาก”

“นายณรงค์ศักดิ์ เรืองสิน นายกองกิจการบริหารส่วนตำบลหนองพลับ มีนโยบายว่าอยากเห็นองค์กรของเรามีความโปร่งใสในทุกด้านตรงกับความมุ่งหมายของ ป.ป.ช. ที่ต้องการให้การจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ตรวจสอบได้ ทำให้ภาพลักษณ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ น่าเชื่อถือและเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องมากขึ้น ซึ่งเป้าหมายต่อไปที่ดิฉันวางไว้ว่าเราจะมุ่งมั่น และคว้าผลการประเมินในระดับ AA มาให้ได้ เพื่อตอกย้ำความเชื่อมั่นให้กับทุกคนและทุกส่วนที่เกี่ยวข้อง”

“AA เป้าหมายที่รออยู่ ฝันให้ไกลต้องไปให้ถึง”

“สำหรับเป้าหมายการประเมิน ITA ในระดับ AA ของปีนี้ ดิฉันคิดว่าไม่ยากที่จะทำให้เป็นจริง หากทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจกัน โดยปัจจัยสำคัญที่จะพาเราก้าวไปถึงจุดนั้นได้ ประกอบไปด้วย 3 ส่วน ส่วนแรกคือความเข้าใจในแนวทางการประเมิน ITA และการ

ตอบคำถามที่ชัดเจนของพนักงานส่วนตำบลที่สองคือบุคคลภายนอกซึ่งเกี่ยวข้องกับองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับที่ต้องเข้าใจระบบการทำงานของเราและตอบคำถามของ ป.ป.ช. ให้ได้อย่างชัดเจนเช่นเดียวกัน ส่วนสุดท้ายคือเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับที่ ป.ป.ช. จะต้องเข้ามาตรวจสอบจากประสบการณ์ปีที่แล้ว คณะกรรมการตรวจสอบเข้าเว็บไซต์ของเราไม่ได้ทำให้ถูกตัดคะแนน ปีนี้เราจึงเตรียมการไว้อย่างดีด้วยการมอบหมายให้ งานเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขทั้งเรื่องระบบและการจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารที่จะต้องมีอยู่บนเว็บไซต์ให้ครบถ้วน”

“สำหรับเป้าหมาย
การประเมิน ITA ในระดับ AA ของปีนี้
ดิฉันคิดว่าไม่ยากที่จะทำให้เป็นจริง
หากทุกฝ่ายร่วมมือร่วมใจกัน”



“เมื่อทราบปัจจัยเหล่านี้แล้วเราจึงเริ่มดำเนินการสร้างความเข้าใจให้พนักงานมองเห็นเป้าหมายเดียวกัน โดยได้ประชุมคณะกรรมการที่จัดตั้งขึ้นเพื่อทำงานด้านนี้โดยเฉพาะ โดยอบรมให้ความรู้แก่พนักงาน รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องภายนอก นอกจากนี้ยังได้ซ้อมการประเมินก่อนจะเข้าสู่กระบวนการประเมินจริง เพื่อให้พนักงานและผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้าใจวัตถุประสงค์

ตลอดจนเจตนาารมณ์ที่แท้จริงของการประเมิน ITA ซึ่งด้วยการ วางแผนการทำงานเช่นนี้ผมเชื่อเหลือเกินว่า เราจะไปถึงฝันได้อย่างแน่นอน”

“หากร่วมมือร่วมใจ มั่นใจว่าต้องทำได้”

“ดิฉันอยากบอกกับพนักงานทุกคนว่า สิ่งที่เรากำลังทำอยู่คือการทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลของเราก้าวไปสู่ความสำเร็จและเป็นที่ยอมรับของประชาชนด้วยการพิสูจน์ตัวเองว่าเราเป็นองค์กรที่โปร่งใส มีคุณธรรม และพร้อมที่จะสร้างคุณธรรมและจริยธรรมให้เกิดขึ้นในสังคม เพราะหากเราซึ่งเป็นองค์กรของรัฐไม่มีคุณธรรม และความโปร่งใสเสียเอง ก็คงยากที่จะช่วยกันสร้างความเป็นธรรมและความโปร่งใสให้เกิดขึ้นในสังคมได้ เพราะฉะนั้นเราต้องร่วมมือร่วมใจกัน ซึ่งผมเชื่อมั่นในตัวพนักงานว่า ทุกท่านมีความตั้งใจในการทำงานและมีความซื่อสัตย์สุจริตอยู่ในหัวใจอยู่แล้ว ดังนั้นเราต้องทำได้และทำได้ดีมากด้วย หากถามว่าหนักใจไหมที่จะต้องพาดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับไปให้ถึงระดับ AA ในการประเมิน ITA ปีนี้ บอกได้เลยว่าไม่หนักใจ เพราะด้วย ศักยภาพของพนักงานทุกคนแล้ว ดิฉันมั่นใจว่าเราทำได้ค่ะ”

นางเฉลิมขวัญ ชุ่มจิตต์ ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ผู้รับผิดชอบภารกิจพิสูจน์ความโปร่งใสและคุณธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ ปิดท้ายด้วยถ้อยคำที่หนักแน่นและมั่นใจที่จะนำพา พวกเราให้ก้าวไปสู่ ผลการประเมิน ระดับ AA ในปีที่อยู่ไม่ไกลเกินเอื้อม

๔.๒ การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

ที่ 35 /2566

เรื่อง มอบหมายเจ้าหน้าที่รับผิดชอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

(Integrity and transparency Assessment : ITA)

ประจำปีงบประมาณ 2566

.....

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment: ITA) เป็นการประเมินที่มีจุดมุ่งหมายที่จะก่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานภาครัฐ โดยถือเป็นการประเมินที่ครอบคลุมหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ซึ่งเป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี ในการประชุมเมื่อวันที่ 4 มกราคม 2565 มีมติเห็นชอบให้หน่วยงานภาครัฐ ทุกหน่วยงานให้ความร่วมมือและเข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โดยใช้แนวทางและเครื่องมือการประเมินตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment System: ITAS) โดยมีเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ประกอบด้วย แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment: IIT) แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ จึงมอบหมายให้พนักงานส่วนตำบลดำเนินการจัดเตรียมเอกสารสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ 2566 โดยทำแบบสำรวจ แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (Open Data Integrity and Transparency Assessment : OIT) โดยนำข้อมูลลงระบบเว็บไซต์ของ อบต.หนองพลับ เพื่อให้ผู้ดูแลระบบจะได้ดำเนินการตอบแบบ OIT และผู้บริหารตรวจสอบและอนุมัติ OIT ต่อไป ดังนี้

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.1 ข้อมูลพื้นฐาน	
	ข้อมูลพื้นฐาน	
๐1	โครงสร้าง	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐2	ข้อมูลผู้บริหาร	นางวรรณพร ชูจันทร์

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
๐3	อำนาจหน้าที่	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐4	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	นางจิรวรรณ อินทรดิษฐ์
๐5	ข้อมูลการติดต่อ	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐6	กฎหมายที่เกี่ยวข้อง	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
	การประชาสัมพันธ์	
๐7	ข่าวประชาสัมพันธ์	นางวรรณพร ชูจันทร์
	การปฏิสัมพันธ์ข้อมูล	
๐8	Q&A	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐9	Social Network	นางวรรณพร ชูจันทร์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.2 การบริหารงาน	
	การดำเนินงาน	
๐10	แผนดำเนินงานประจำปี	นางจิรวรรณ อินทรดิษฐ์
๐11	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ 6 เดือน	นางจิรวรรณ อินทรดิษฐ์
๐12	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	นางจิรวรรณ อินทรดิษฐ์
	การปฏิบัติงาน	
๐13	คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
	การให้บริการ	
๐14	คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการ	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
๐15	ข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
๐16	รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
๐17	E-Service	นางวรรณพร ชูจันทร์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.3 การบริหารเงินงบประมาณ	
	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	
๐18	แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	นางศุภรรัตน์ บุญมี
๐19	รายงานการกำกับติดตามการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี รอบ 6 เดือน	นางศุภรรัตน์ บุญมี
๐20	รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี	นางศุภรรัตน์ บุญมี
	การจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	
๐21	แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ	นางสาวปฤษณีย์ณัชต์ ถาวรพันธ์
๐22	ประกาศต่าง ๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	นางสาวปฤษณีย์ณัชต์ ถาวรพันธ์

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
๐23	สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุรายเดือน	นางสาวปฤษณีย์ณัชต์ ถาวรพันธ์
๐24	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	นางสาวปฤษณีย์ณัชต์ ถาวรพันธ์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.4 การบริหารทรัพยากรบุคคล	
	การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	
๐25	นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นางสาวณัฐธิดา จันธัญญะ
๐26	การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล	นางสาวณัฐธิดา จันธัญญะ
๐27	หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	นางสาวณัฐธิดา จันธัญญะ
๐28	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	นางสาวณัฐธิดา จันธัญญะ
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 9.5 การส่งเสริมความโปร่งใส	
	การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
๐29	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
๐30	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
๐31	ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	
๐32	ช่องทางการรับฟังความคิดเห็น	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐33	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	นางจิรวรรณ อินทรดิษฐ์
	ตัวชี้วัดย่อยที่ 10.1 การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต	
	เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร	
๐34	นโยบายไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)	นางวรรณพร ชูจันทร์
๐35	การมีส่วนร่วมของผู้บริหาร	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
	การประเมินความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต	
๐36	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
๐37	การดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริต	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก
	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	
๐38	การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร่มมาก

- 4 -

ข้อ	ข้อมูล	ผู้รับผิดชอบ
	แผนป้องกันการทุจริต	
๐39	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	นางจีรวรรณ อินทรดิษฐ์
๐40	รายงานการกำกับติดตามการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี รอบ 6 เดือน	นางจีรวรรณ อินทรดิษฐ์
๐41	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	นางจีรวรรณ อินทรดิษฐ์
	ตัวชี้วัดย่อย 10.2 มาตรการฯ เพื่อป้องกันการทุจริต	
	มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน	
๐42	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก
๐43	การดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 1 เดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566



(นายณรงค์ศักดิ์ เรืองสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ

๔.๓ การกำหนดแนวทางการกำกับติดตามให้นำไปสู่การปฏิบัติและการประเมินผล

ข้อ	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
17	การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ งบประมาณของหน่วยงาน	การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับงบประมาณ ของหน่วยงานให้พนักงานส่วนตำบลทุกคนทราบ และเปิดโอกาสให้พนักงานส่วนตำบลทุกคน มีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ	สำนักปลัด นางจิรวรรณ อินทรดิฐ ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบาย และแผน	๑) การเปิดโอกาสให้พนักงานส่วนตำบลทุกคนมี ส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ ๒) โดยมีการแจ้งหรือประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/
112	การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดจ้าง	เผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงานให้พนักงานส่วนตำบลทุกคนทราบ	กองคลัง นางสาวปฤษณีย์ณัชส ถาวรพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ	๑) การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างของ หน่วยงานประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/ ๒) การปิดประกาศข้อมูลเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง ณ บริเวณที่การองค์การบริหารส่วนตำบล หนองพลับ

ข้อ	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
I20	การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน	การกำหนดแนวทางในการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างถูกต้องให้เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานได้รับทราบและยึดถือปฏิบัติ ส่งเสริมให้การใช้ทรัพย์สินของราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง มีความสะดวกและมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ	กองคลัง นางสาวปฤษณีย์ณัษต์ ถาวรพันธ์ ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ	<p>๑) การจัดทำคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด</p> <p>๒) ประชาสัมพันธ์ขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ</p> <p>๓) การกำชับให้ผู้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง</p> <p>๔) การกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ส่วนตัว</p>
E11	การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่	การปรับปรุงขั้นตอน วิธีการบริการ และการพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด นางวรรณพร ชูจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการทั่วไป	<p>๑) การปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงานและการพัฒนาการให้บริการให้สะดวก รวดเร็ว</p> <p>๒) การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์</p>

ข้อ	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
E12	ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็ว	การพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด นางวรรณพร ชูจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการทั่วไป	<p>๑) การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์</p> <p>๒) การให้บริการให้ประชาชนผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/</p>
E14	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้น	การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานให้ดีขึ้น และเกิดความโปร่งใสมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด ว่าที่ร้อยโทสมพร จันทร์มาก ตำแหน่ง หัวหน้าสำนักปลัด	<p>๑) ช่องทางที่ให้บุคคลภายนอกเสนอแนะความคิดเห็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานที่หลากหลายช่องทาง</p> <p>(๑) กล่องรับความคิดเห็น</p> <p>(๒) Facebook</p> <p>(๓) เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/</p>

ข้อ	มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดแนวทางการกำกับติดตาม ให้นำไปสู่การปฏิบัติและรายงานผล
E12	ขั้นตอนการปฏิบัติหรือการให้บริการสะดวกรวดเร็ว	การพัฒนาการให้บริการผ่านทางออนไลน์ให้สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น	สำนักปลัด นางวรรณพร ชูจันทร์ ตำแหน่ง ผู้ช่วยนักจัดการทั่วไป	๑) การเผยแพร่ขั้นตอนการปฏิบัติงานและการให้บริการประชาชนรับทราบในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ ๒) การให้บริการให้ประชาชนผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/
O18	E-Service	การให้บริการข้อมูลหรือธุรกรรมภาครัฐที่สอดคล้องกับภารกิจของหน่วยงานผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน และสามารถเข้าถึงหรือเชื่อมโยงไปยังช่องทางข้างต้นได้จากเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน	สำนักปลัด นางสาวณัฐนันท์ หลากกลิ่นหอม เจ้าพนักงานธุรการ	๑) การให้บริหารช่องทางการให้บริการให้ประชาชน E-Service ผ่านเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ http://www.nongplab.go.th/ ๒) การรายงานผลการพิจารณาอนุมัติ อนุญาตให้ผู้รับบริการทราบ



(นายณรงค์ศักดิ์ เรืองสิน)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลหนองพลับ